

Warunki Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia Przedłużonej Gwarancji (zwane dalej WU lub Warunki Ubezpieczenia) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. 00 -850 WARSZAWA ul. Chmielna 85/87 (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej **w ramach ubezpieczenia przedłużonej gwarancji** w odniesieniu do Towarów zakupionych **na terytorium** Rzeczypospolitej Polskiej, posiadanych lub użytkowanych przez Ubezpieczonego w zakresie:

1) Awarii

2) Uszkodzenia/zniszczenia Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

§ 2

DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) Przez **Awarię** rozumie się nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne Towaru powstałe podczas jego używania zgodnie z instrukcją, powodujące konieczność jego naprawy, wymiany uszkodzonych części lub wymiany Towaru.
- 2) Przez **Uszkodzenie/zniszczenie Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku** rozumie się uszkodzenie/zniszczenie Towaru (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne powodujące konieczność naprawy, wymiany uszkodzonych części lub wymiany Towaru.
- 3) Przez **Zdarzenie ubezpieczeniowe** rozumie się Awarię lub Uszkodzenie/ zniszczenie Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- 4) Przez pojęcie **Centrum Alarmowe WARTA** zwane dalej CAW rozumie się podmiot wyznaczony przez WARTA do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 5) Przez **Cenę zakupu** rozumie się całkowitą wartość Towaru widniejącą na paragonie/fakturze, z uwzględnieniem podatku VAT.
- 6) Przez **Deklarację** rozumie się potwierdzenie przystąpienia przez klienta do Ubezpieczenia zgodnie ze złożonym oświadczeniem woli .
- 7) Przez **Ubezpieczenie** rozumie się ochronę ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia przedłużonej gwarancji udzielaną zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia.
- 8) Przez **Gwarancję** rozumie się uprawnienia Klienta. wynikające z obowiązkowej jak i dobrowolnej gwarancji udzielonej przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Towaru.
- 9) Przez **Wartość nowego Towaru** rozumie się cenę zakupu nowego Towaru o takiej samej lub zbliżonej specyfikacji (parametrach technicznych i charakterystyce działania) do ubezpieczonego Towaru obowiązującą na dzień ustalenia uprawnienia do odszkodowania.

- 10) Przez **Punkt naprawczy** rozumie się wskazany przez CAW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego Towaru.
- 11) Przez **Szkody pośrednie** rozumie się szkody powstałe w związku z utratą lub ograniczeniem funkcjonalności Towaru.
- 12) Przez **Towar** rozumie się fabrycznie nowy **Sprzęt AGD, Sprzęt RTV/Audio/ Sprzęt IT** lub **Sprzęt przenośny**, którego cena zakupu jest równa lub przekracza kwotę 200 zł i nie jest większa niż 10.000 zł posiadający co najmniej 12 miesięczną Gwarancję, określony w Deklaracji. Ubezpieczeniu nie podlegają Towary nabywane lub używane lub posiadane w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- 13) Przez **Klienta** rozumie się osobę fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu przepisu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- 14) Przez **Ubezpieczonego** rozumie się Klienta, który nabył Towary od sprzedawców współpracujących z Ubezpieczającym na mocy odrębnych umów bądź Klienta posiadającego Towary nabyte od sprzedawców współpracujących z Ubezpieczającym na mocy odrębnych umów, o ile wyraził wolę objęcia Ubezpieczeniem poprzez złożenie Deklaracji oraz został przez Ubezpieczającego zgłoszony do WARTA w celu objęcia Ubezpieczeniem
- 15) Przez **Ubezpieczającego** rozumie się SANTANDER CONSUMER FINANCE SA , który zawarł Umowę ubezpieczenia.
- 16) Przez **Umowę ubezpieczenia** rozumie się umowę grupowego ubezpieczenia przedłużonej gwarancji nr [22/DB/01/2013](#).zawartą pomiędzy Ubezpieczającym, a WARTA
- 17) Przez **Sprzęt AGD** rozumie się pralki, zmywarki, suszarki do odzieży, lodówki, zamrażarki, chłodziarki do wina, kuchenki gazowe/elektryczne piekarniki, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, wyciągi/okapy, odkurzacze, urządzenia do pielęgnacji podłogi , urządzenia uzdatniające powietrze (klimatyzatory przenośne; wiatraki) , żelazka, suszarki, lokówki, modelarki, prostownice, depilatory, maszynki do golenia, maszynki do strzyżenia, szczoteczki, ekspresy do kawy, czajniki elektryczne, roboty kuchenne, blendery, miksery, młynki, tostery, gofrownice, grille elektryczne, opiekacze, frytkownice, krajalnice, maszynki do mięsa, sokowirówki, parowary, kombiwary, suszarki do owoców
- 18) Przez **Sprzęt RTV/Audio** rozumie się telewizory LCD, telewizory plazmowe, monitory, zestawy AV w tym głośniki , odtwarzacze : DVD, Blue-ray, wideo , dekodery telewizji i tunery satelitarne, projektory, rzutniki, gramofony, tunery/amplitunery, wzmacniacze/przedwzmacniacz
- 19) Przez **Sprzęt przenośny** rozumie się taki towar, który został odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia, laptopy, tablety, ,netbooki, aparaty fotograficzne, kamery, telefony komórkowe, PDA, GPS, odtwarzacze przenośne .
- 20) Przez **Sprzęt IT** rozumie się - komputery stacjonarne drukarki, skanery, urządzenia wielofunkcyjne (skaner, fax, kopiarka, drukarka jako jedno urządzenie

§ 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia za pośrednictwem CAW w zakresie o jakim mowa w ust. 2.
2. CAW:
 - 1) przyjmuje zgłoszenia Zdarzeń ubezpieczeniowych, zgodnie z postanowieniami § 8 WU,

- 2) weryfikuje objęcie Towaru Ubezpieczeniem w ramach Umowy ubezpieczenia,
- 3) prowadzi proces likwidacji szkody,
- 4) podejmuje decyzję w sprawie dokonania lub nie dokonania naprawy ubezpieczonego Towaru
- 5) rozlicza dokonaną naprawę z Punktem naprawczym
- 6) w przypadku braku możliwości naprawy Towaru (§ 4 ust. 3 WU) dokonuje wymiany Towaru na nowy, do wysokości Wartości nowego Towaru (§ 2 ust. 9 WU)

§ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest Towar, zgodnie z § 2 pkt 12 WU.
2. Zakres Ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) Wariant I
 - a) Awarię
 - albo
 - 2) Wariant II
 - a) Awarię
 - b) Uszkodzenie/zniszczenie Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
3. W ramach Ubezpieczenia WARTA w okresie Ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy Towaru lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 70% Wartości nowego towaru) do wymiany Towaru na nowy, do wysokości Wartości nowego Towaru (§ 2 pkt 9 WU), z zastrzeżeniem § 6 ust.1 pkt 1 WU.
4. Niniejsze Ubezpieczenie nie jest Gwarancją.
5. Zakresem Ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty napraw Towarów wynikających ze Zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku Sprzętów przenośnych Zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana w ramach Ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY w zakresie Awarii rozpoczyna się następnego dnia po upływie odpowiednio 12 miesięcy (w przypadku 12-sto miesięcznej Gwarancji) lub 24 miesięcy (w przypadku 24-ro miesięcznej Gwarancji) licząc od daty sprzedaży Towaru i kończy się z upływem 12-stu lub 24-ech lub 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność WARTY w zakresie Uszkodzenia/zniszczenia Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku rozpoczyna się z datą sprzedaży Towaru i kończy się z upływem 24-ech lub 36-ciu lub 48-miu lub 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY w stosunku do Ubezpieczonych wygasa w przypadku:

- 1) odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży ubezpieczonego Towaru – z dniem odstąpienia,
 - 2) utraty Towaru w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zdarzeń losowych – z dniem utraty,
 - 3) wymiany ubezpieczonego Towaru przez producenta na nowy lub inny Towar w czasie trwania Gwarancji lub w ramach niniejszego Ubezpieczenia – z dniem otrzymania nowego lub innego Towaru, Ubezpieczenie nie jest przenoszone na nowy Towar,
 - 4) utraty Gwarancji przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń producenta co do konserwacji, używania, bezpieczeństwa Towaru - z dniem utraty Gwarancji.
 - 5) wyczerpania się sumy ubezpieczenia , o której mowa w § 7 – z dniem wyczerpania się sumy Ubezpieczenia,
 - 6) rezygnacji Ubezpieczonego z Ubezpieczenia – z dniem złożenia przez Ubezpieczonego na adres Ubezpieczającego lub WARTA pisemnej rezygnacji z Ubezpieczenia .
4. W przypadku wygaśnięcia Ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki zostało zawarte przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. W celu uzyskania zwrotu klient powinien poinformować Ubezpieczającego o zdarzeniu skutkującym wygaśnięciem Ubezpieczenia.
 5. Jeżeli rezygnacja, o której mowa w ust.3 pkt 6) miała miejsce w okresie 30 dni od dnia przystąpienia do Ubezpieczenia przysługuje zwrot składki w całości, o ile w tym okresie nie nastąpiło Zdarzenie ubezpieczeniowe. Jeżeli natomiast w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym miało miejsce Zdarzenie ubezpieczeniowe, przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony
 6. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych, za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.

§ 6

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) nie przekraczające kwoty udziału własnego Ubezpieczonego, o której mowa w § 9 ust. 2 WU,
 - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 4) spowodowane niewłaściwym używaniem Towaru, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów , jak również używaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika używania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 5) które wystąpiły podczas wypożyczenia Towaru, oddaniu Towaru w zastaw, użyczenia Towaru, skonfiskowania/zajęcia/przejęcia Towaru, używania Towaru w ramach prowadzonej działalności gospodarczej,

- 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy Towaru w okresie Gwarancji poza serwisami wskazanymi przez producenta, a w okresie Ubezpieczenia przez Punkt Naprawczy inny niż wskazany przez CAW,
 - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek samodzielnej zmiany właściwości Towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego używania Towaru,
 - 9) szkody spowodowane pożarem,
 - 10) typu: zarysowania, zadrapania, wgniecenia, uszkodzenia logo/obudowy/przycisków i uchwytów, a także szkody nie mające ujemnego wpływu na dalsze używanie Towaru,
 - 11) spowodowane w skutek wszelkiego rodzaju klęsk żywiołowych takich jak : trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, wybuchy/eksplozje,
 - 12) spowodowane przez burze i wyładowania atmosferyczne,
 - 13) spowodowane przez energię jądrową bez względu na to w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 14) powstałe w czasie i w związku z transportem lotniczym
 - 15) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji Towaru i innych danych tego typu, które znajdowały się w Towarze ,
 - 16) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację Towaru, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia Towaru,
 - 17) powstałe w wyniku zdarzeń nie będących Zdarzeniami ubezpieczeniowymi, a także jakiegokolwiek utraty Towaru przez Ubezpieczonego,
 - 18) wynikających z wady tkwiącej w Towarze (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora Towaru,
 - 19) powstałe w czasie transportu Towaru do/z Punktu naprawczego, chyba że transport jest realizowany w ramach świadczenia WARTY zgodnie z § 8 ust.2 pkt 4) WU
 - 20) powstałe w okresie między zakupem, a odbiorem Towaru przez Klienta
 - 21) gdy numer seryjny Towaru został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,
 - 22) powstałe w Towarze w przypadku, gdy w okresie trwania Gwarancji , Gwarancja na Towar została utracona.
 - 23) Wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających , substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa
 - 24) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności zdarzenia.
2. WARTA nie pokrywa kosztów:
- 1) wynikających z ekspresowego trybu naprawy/wymiany Towaru zleconego przez Ubezpieczonego, przewyższających koszt standardowej naprawy

- 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną), zleconą przez Ubezpieczonego,
 - 3) Naprawy/wymiany części Towaru, o krótkim okresie używania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji Towaru, kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,
 - 4) Oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w Towarze,
 - 5) Testowania Towaru,
 - 6) Kosztów montażu i demontażu Towaru,
 - 7) Napraw dokonanych bez akceptacji CAW poza Punktami naprawczymi.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
- 1) Wszelkiego rodzaju Szkód pośrednich,
 - 2) Uszkodzenia/zniszczenia Towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku Wariantu I,
 - 3) Szkód w przypadku gdy ich naprawienia można dochodzić bezpośrednio od producenta Towaru.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej Ubezpieczonego i osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
5. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 7

SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia stanowi maksymalnie równowartość Ceny zakupu ubezpieczonego Towaru.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt dokonanej naprawy (koszt transportu ponoszony przez WARTA stanowi część kosztu naprawy) aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 8

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania Towaru oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów . Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego Towaru przed konsultacją z CAW
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni - w przypadku Awarii oraz w terminie 3 dni - w przypadku Uszkodzenia/zniszczenia Towaru w wyniku

nieszczęśliwego wypadku od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie CAW dzwoniąc pod numer telefonu (O 801 311 311 lub z tel. kom.0 601 311 311),

- 2) przekazać CAW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer Deklaracji ,
 - c) numer seryjny Towaru,
 - d) marka / model ubezpieczonego Towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego.
 - 3) umożliwić CAW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić uszkodzony Towar przedstawicielowi Punktu naprawczego Towaru w celu dokonania jego oględzin,
 - 4) dostarczyć do wskazanego przez CAW Punktu naprawczego - w ciągu 14 dni od dnia jego wskazania - ubezpieczony Towar w bezpiecznym opakowaniu, w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego Towaru przez przedstawiciela Punktu naprawczego ubezpieczonego Towaru w uzgodnionym terminie jeśli jego waga przekracza 10 kg
 - 5) okazać przedstawicielowi Punktu naprawczego, wskazanego przez CAW:
 - a. kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego Towaru (o ile została wydana) i/lub inny dokument potwierdzający Gwarancję
 - b. dowód zakupu Towaru (rachunek lub paragon lub faktura),
chyba że Ubezpieczony dokonał z CAW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.
 - 6) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela Punktu naprawczego, co do ubezpieczonego Towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego bądź ustalenie rozmiarów szkody.

§ 9

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Świadczenie WARTA w ramach Ubezpieczenia polega na:
 - 1) pokryciu kosztów naprawy Towaru w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem pkt. 2)lub

- 2) pokryciu kosztów wymiany Towaru na nowy Towar, jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 70% Wartości nowego Towaru.
2. W przypadku Uszkodzenia/zniszczenia Towaru w wyniku **nieszczęśliwego wypadku** odszkodowanie pomniejszane jest o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 10% od Ceny zakupu .
3. Ustalenie wartości i zasadności odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów (na koszt własny).
4. WARTA zastrzega sobie prawo specjalistycznej wyceny Towaru, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia Towaru spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość Towaru.
5. Wartość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w Umowie ubezpieczenia.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 7 WU, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARTA przez Punkt naprawy obejmującego:
 - 1) Koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie Towaru ,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona (koszt ekspertyzy nie pomniejsza sumy ubezpieczenia),
 - 4) koszt transportu, (przy czym Towar o wadze nie przekraczającej 10 kg jest dostarczany przez Ubezpieczonego, na jego koszt),
 - 5) ewentualny koszt wymiany Towaru na nowy.
2. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub działania siły wyższej Ubezpieczony nie mógł skontaktować się z CAW i w związku z tym poniósł koszty, o których mowa w ust.1, WARTA zwróci Ubezpieczonemu poniesione przez niego koszty. Zwrot kosztów będzie następował na podstawie dowodu nabycia Towaru, dokumentu stwierdzającego przyczynę i zakres udzielonej pomocy oraz oryginałów rachunków i oryginałów dowodów ich zapłaty. Zwrot kosztów następuje w takim zakresie, w jakim zostały one udokumentowane przez Ubezpieczonego, w granicach sumy ubezpieczenia, maksymalnie do wysokości kosztów, jakie WARTA poniosłaby, gdyby zapewniała powyższe świadczenia we własnym zakresie.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy Towaru niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Towaru.
4. W przypadku wymiany Towaru na nowy Ubezpieczony jest zobowiązany do odbioru nowego Towaru we własnym zakresie

§ 11

1. Wysokość szkody ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 10 do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w §.7 z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3.
2. Zwrot kosztów naprawy Towaru nie może przekroczyć Wartości nowego Towaru.
3. W przypadku gdy usunięcie Awarii Towaru jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia Awarii jest ekonomicznie nieuzasadniony, WARTA zapewni

Ubezpieczonemu wymianę Towaru na nowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 WU.

4. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio Punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego Towaru.

§ 12

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznae swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 13

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 14

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

1. Skargi lub zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego w formie pisemnej do TUIR WARTA SA 00-850 WARSZAWA ul. Chmielna 85/87. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Departamentu Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
 - 2) Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód Mieszkaniowych i Korporacyjnych – w zakresie likwidacji szkód,który w terminie do 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia, wyśle do osoby składającej skargę lub zażalenie odpowiedź. W przypadku braku możliwości dotrzymania wspomnianego terminu, Towarzystwo – w tym terminie - poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynach opóźnienia i wskaże przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo

według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego